

McDonald's assure la conformité et la protection de ses données stratégiques d'entreprise grâce à la solution de RDX® QuikStor™

La chaîne de restauration rapide McDonalds est présente aujourd'hui dans plus de 100 pays, soit plus de 30 000 restaurants servant environ 52 millions de consommateurs par jour dans le monde. Le modèle de McDonald repose très fortement sur le concept de la franchise, faisant confiance à de véritables chefs d'entreprises insérés dans le tissu économique et social local. 70 % de tous les restaurants de l'enseigne reposent sur ce concept.



La répartition des rôles entre l'enseigne et les franchisés offre à ces derniers une autonomie réelle. L'enseigne conserve les droits sur la marque, la maîtrise de l'immobilier et de la construction, ainsi que la conception des produits. De son côté, le franchisé investit dans l'équipement (cuisine et mobilier) et assure l'exploitation du restaurant : recrutement et animation des équipes, gestions financière et opérationnelle du restaurant.

M. Guertin propriétaire de Restaumac Outaouais Inc. fait partie des nombreux franchisés McDonald. Après l'ouverture de son premier restaurant il y a quinze ans, son entreprise s'est rapidement développée et compte aujourd'hui 5 restaurants McDonalds à Gatineau, dans la province de Québec, employant plus de 270 personnes.

La société dispose d'environ 10 postes de travail sous Windows et un serveur centralisé Intel au siège. Outre les applications MS Office, elle utilise une base de données ACOMBA (comptabilité et gestion de la paie) ainsi qu'un programme spécialement conçu pour la gestion des restaurants McDonald (MacPlus) fonctionnant sous Windows, plutôt que de se fier sur un logiciel mis à disposition gratuitement par la maison mère, mais qui ne fonctionne que sous DOS.

Défi

De par sa taille et son secteur d'activité, la société à un volume de données relativement raisonnable (100Go) à gérer. En revanche, elle est soumise à des réglementations de conformité strictes concernant la traçabilité des ventes. En effet, le Ministère du Revenu de la province de Québec exige la disponibilité d'information relative à tout produit vendu et enregistré en caisse, ceci pendant une durée de 7 ans.

Pour répondre à cette exigence, M. Guertin avait besoin d'un nouveau système de sauvegarde et d'archivage simple et économique, mais avant tout robuste et fiable, en remplacement d'une solution d'archivage sur bande magnétique arrivée en fin de vie et avec laquelle il avait expérimenté des pannes assez fréquentes, connues sur ce type de solution.

SOLUTION



Lecteur RDX® QuikStor™ interne
Cartouches RDX 120Go
Serveur Intel
Postes de travail de marques multiples
Base de données Acomba
Logiciel de sauvegarde Symantec BackupExec
Application métier – Macplus



L'installation se fait en deux temps, trois mouvements post chrono.

Jean-Pierre, Busschaert, de l'équipe des Systèmes CANACOMP Inc.



M. Guertin

propriétaire de Restaumac Outaouais Inc.



Bénéfices

Le tour est joué. Désormais, des sauvegardes « complètes » du serveur central se font automatiquement tous les soirs dans un temps de sauvegarde réduit à seulement 2 heures, comparé à 6 heures auparavant avec la solution sur bande. La majeure partie des données ainsi sauvegardées sont liées au logiciel (MacPlus). Spécialement conçu par Les Systèmes Canacomp Inc. pour aider les franchisés McDonalds à gérer tout l'opérationnel du restaurant, ce logiciel permet de transférer automatiquement les chiffres de vente de la caisse enregistreuse chaque soir, et d'établir des rapports immédiats et sur mesure. Même les données de cartes de temps des employés peuvent être extraites et exportées vers un programme ou service de gestion du personnel sur un simple clic de la souris.

Pour plus de sécurité en cas d'incendie, M. Guertin utilise hebdomadairement deux cartouches de 120 Go, dont l'une reste dans le lecteur au bureau, tandis que l'autre est conservée à son domicile. En terme de capacité de stockage, M. Guertin pense être à son aise au moins pendant un an ou deux. En cas de besoin, il lui suffira d'acheter une cartouche de capacité plus élevée, actuellement jusqu'à 500Go, compatible et lisible par le même lecteur.

Choix de la solution et déploiement

Comme beaucoup de TPE et PME, la société ne dispose pas des compétences et ressources IT à l'interne. C'est le franchisé lui-même qui s'occupe de tout ce qui concerne le système informatique, épaulé fortement par son partenaire informatique habituel, Les Systèmes Canacomp Inc., pour ce qui relève du choix du matériel ainsi que du support technique et utilisateur.

Les Systèmes Canacomp Inc., spécialisés dans les services de technologie de l'information pour les petites et moyennes entreprises, recommandent alors la solution RDX® QuikStor™ de Tandberg Data, qui depuis son lancement en 2007 connaît un vif succès, avec plus de 100 000 unités vendues déjà en moins de deux ans.

La solution séduit M. Guertin. L'installation se fait en deux temps, trois mouvements post chrono : désinstaller l'ancien appareil, débarrer le nouveau et le mettre en place, suivie de deux heures tout au plus pour la programmation faite par Les Systèmes Canacomp Inc.

« Nous avons remplacé notre offre de sauvegarde à bandes magnétiques par le RDX QuikStor de Tandberg Data, une solution fiable, robuste et portable, parfaitement adaptée à notre clientèle TPE/PME° »

« Le RDX QuikStor de Tandberg Data conjugue tout ce qu'il y a de meilleur des technologies bande magnétique et disque : facilité d'utilisation, longévité, faible coût, taux de transfert ultra rapides et un accès direct aux fichiers et l'évolutivité des capacités disponibles des disques durs »

**Jean-Pierre,
Busschaert, de l'équipe des Systèmes CANACOMP Inc.**



À propos de Tandberg Data

Tandberg Data est un leader mondial des technologies de sauvegarde et d'archivage. Tandberg Data offre une gamme complète de bibliothèques, d'autochargeurs et de lecteurs de bande (basés sur les plates-formes de technologie LTO™, SLR™ et VXA™), de logiciels de stockage, de supports de données et de solutions de stockage sur disque telles que le RDX® QuikStor™. Ces solutions sont commercialisées exclusivement par l'intermédiaire d'un réseau de revendeurs et de distributeurs agréés. Ces solutions font l'objet d'accords de revente en OEM par les principaux fabricants de serveurs dont IBM, Hitachi, Fujitsu, Fujitsu-Siemens, Apple et Dell et sont compatibles avec tous les principaux systèmes d'exploitation et les applications de sauvegarde afin de fonctionner dans des environnements de réseaux hétérogènes. Toutes nos solutions sont conçues afin de répondre aux besoins croissants de stockage des PME, offrant une capacité, à monter en charge, une fiabilité et une compatibilité descendante qui assurent une protection des investissements à long terme et une exploitation rentable.

Tandberg Data ASA
Økernveien 94
N-0579 Oslo
Norway
Tel: +47 (0) 2218 9090
Fax: +47 (0) 2218 9550

Tandberg Data GmbH
Feldstrasse 81
44141 Dortmund
Germany
Tel: +49 (0) 231 5436 - 0
Fax: +49 (0) 231 5436 - 111

Tandberg Data Limited
Bloxham Mill Business Centre
Barford Road, Bloxham
Banbury, England, OX15 4FF
Tel: +44 (0) 845 070 6916
Fax: +44 (0) 1295 722 109

Tandberg Data S.A.S.
Multi Management Service
55 rue de l'Université
75007 Paris, France
Téléphone: 00 800 826 323 74
Télécopie: +33 (0)1 34 65 02 89

Tandberg Data Corporation
2108 55th Street
Boulder, CO 80301
USA
Tel: 303.442.4333
Fax: 303.417.7170

Tandberg Data (Asia) Pte. Ltd
7 Tai Seng Drive
#02-00
Singapore 535218
Tel: +65 (0) 6593 4700
Fax: +65 (0) 6281 7358